

**Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven.
Algemene voorwaarden voor onderhouds- en service-
abonnementen voor woninginstallaties. (Techniek Nederland)**

In november 1992 in overleg met de Consumentenbond het consumenten contact en de 'vereniging eigen huis' het kader van de Commissie voor Consumentenaangelegenheden(CCA) van de sociaal-economische Raad. Zij kunnen slechts in overleg met deze consumentenorganisaties worden gewijzigd of aangevuld.

Artikel 1. -Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **opdrachtgever:** opdrachtgever natuurlijk persoon consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - b. **installateur:** de onderneming lid van Techniek Nederland die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
 - c. **onderhoudsabonnement:** de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode;
 - d. **onderhoud:** het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan volgens de bij dit abonnement behorende richtlijnen;
 - e. **serviceabonnement:** een onderhoudsabonnement met een aantal overeengekomen storingsbeurten tijdens de contractperiode;
 - f. **storingsbeurt:** het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing;
 - g. **storing:** een gebrek aan(een onderdeel van) de woninginstallatie als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

Artikel 2. – de prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten en BTW.
2. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
3. Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel
regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

Artikel 3. - Algemene verplichtingen van de installateur

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallatie.
3. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de
Woninginstallatie.
4. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
5. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor woninginstallaties.
6. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
7. De installateur is aansprakelijk voor schade, voor zover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal € 450.000,--- per gebeurtenis.

Artikel 4. – Verplichtingen van de installateur bij onderhoud

1. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig toch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
3. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders over

eengekomen.

4. Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

Artikel 5. – Verplichtingen van de installateur bij storingen

1. De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
2. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt
3. De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
4. De installateur informeert de opdrachtgever indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.
5. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
6. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakt afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.
7. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging danwel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door andere dan de installateur vallen buiten het serviceabonnement.

Artikel 6. – verplichtingen van de opdrachtgever

1. Indien de woninginstallatie niet of niet meer voldoet aan de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de opdrachtgever- voor zover niet anders is overeengekomen – in herstel van het gebrek.
2. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschafft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de door het werk benodigde energie.
3. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur meer dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
4. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie voor zover deze in zijn bezit is op verzoek van de installateur ter inzage.
6. De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
7. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval een dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik, de bestemming en/of de standplaats van de woninginstallatie.
8. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.
9. Het arbeidsloon voor het constateren van gebreken valt onder het onderhouds contract mits de geconsteerde gebreken gerepareerd worden in opdracht van de opdrachtgever.

Artikel 7. – Betaling

1. Indien en voorzover vooruitbetaling is overeengekomen is het abonnementsgeld opeisbaar of wel op de eerste dag van de kontraktsperiode of wel op de eerste dag van de maand voorafgaande aan de verrichten onderhoudswerkzaamheden.
2. De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken.
De opdrachtgever betaalt door middel van een automatische incasso opdracht ondertekend bij het aangaan van het onderhoudcontract.
3. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6: 119 van het Burgerlijk Wetboek.
4. De installateur is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn daaraan verbonden redelijke buitenrechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8. – Niet nakoming verplichtingen

1. De opdrachtgever heeft op de eerste dag na afloop van de kontraktsperiode recht op restitutie van vooraf betaalde abonnementsgelden indien en voor zover de installateur na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling op die dag in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhoudsabonnement.
2. Indien de installateur:

- zijn verplichtingen op grond van artikel 5 lid 2 en 3 niet nakomt;
- of meer dan eenmaal achtereen – zonder bericht van verhindering- op het afgesproken tijdstip niet is verschenen;

is hij aan de opdrachtgever €23.-- verschuldigd.

3. Indien een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surséance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
4. Indien een der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge overeenkomst na te komen neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 9. – Beëindiging van de overeenkomst

1. Een opdrachtgever kan de overeenkomst alleen tussentijds opzeggen zolang de installateur nog geen prestaties heeft hoeven leveren. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op restitutie van vooraf betaald abonnementsgeld.
2. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het serviceabonnement.

Artikel 10. Storingen die niet zijn inbegrepen.

1. Storingen aan regelapparatuur zoals kamerthermostaat, radiatorkranen.
2. Het tussentijds bijvullen van de cv ketel.
3. Het vervangen van expansievat, warmtewisselaar en het opheffen van waterlekkages.
4. Storingen veroorzaakt door zelfwerkzaamheden.
5. Het compleet vervangen van het toestel.

Artikel 11. Alleen van toepassing op Daalderop cv ketel

Door installatiebedrijf Smeijer geplaatst:

1. Het contract word aangegaan voor een periode van vier jaar ingaand 1 jaar na de installatiedatum van de cv ketel. (dit in verband met de garantie termijn)
2. Voor het contract is een speciaal tarief gehanteerd ivm de garantie termijn van in totaal vijf jaar, na deze periode zal het contract herzien worden en zal het gebruikelijke tarief gehanteerd worden in de meeste gevallen zal dit € 84.35 inclusief BTW per jaar zijn, afhankelijk van de capaciteit van de ketel.

Niet door installatiebedrijf Smeijer geplaatst:

1. Zal per geval bekeken worden welk tarief gehanteerd word, iom Daalderop ivm eventuele garantie

Artikel 12. – Slotbepaling

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.